
Bowitek Safexpert Support

Bowitek's support har tilknyttet meget erfarne safety specialister, der samtidig har mange års praktisk erfaring i brugen af Safexpert.

Det forventes at firmaer, der henvender sig til supporten, udpeger en superbruger, som er kontaktpersonen, og at superbrugeren har den fornødne viden om brug af softwaren.

IBF afholder hvert år et antal Safexpert User's Course, der giver en god basis for at fungere som superbruger.

Bowitek Safexpert Support tilbydes:

- til afklaring i forhold til tekniske problemstillinger ved anvendelsen af softwaren,
- ved komplekse software-udfordringer/problemstillinger. Her sætter Bowiteks support eventuelt superbrugeren i direkte kontakt med IBF's (udvikleren af Safexpert) egen software support.

I Bowitek Safexpert Support indgår årligt:

- 20 support tickets for den første Safexpert licens
- 10 support tickets for hver efterfølgende Safexpert licens
- Support udover disse tickets ydes for 550 kr / ticket.
(én ticket giver support i op til 30 minutter)
- Længevarende support afregnes efter aftalt forbrug for 1100 kr / time.
- Ved komplekse udfordringer/problemstillinger sættes superbrugeren i direkte kontakt med IBF's egen software support (udvikleren af Safexpert), som normalt ydes uden beregning.

Bowitek's support dækker ligeledes deltagelse på samtlige brugerseancer, hvor de fleste er online, og et fysisk brugermøde, nemlig den årlige Bowitek Safexpert Brugerdag, der som regel afholdes i maj-juni måned i Fredericia.

Sådan oprettes en Support-ticket

Safexpert brugere med Bowitek Support opretter en Safexpert support-ticket ved at skrive en email til: support@bowitek.dk

Denne mail sendes direkte videre til vores Safexpert / Safety Engineering supportere, som er klar til at hjælpe (indenfor kontortiden).

Supporten har ikke en telefonisk hotline, men vi overvåger support-inboxen og skal nok vende tilbage så hurtigt vi kan.

Hvis du kort beskriver problemet, evt. vedlægger et screenshot m.v., så kan supporten være klar med forslag, når de kontakter dig.